

La gestion du risque opérationnel

Objectifs

- Maîtriser les différents paramètres et composantes du risque opérationnel
- Être en mesure d'organiser la collecte des pertes opérationnelles
- Construire une cartographie des risques
- Connaître les fondamentaux de la construction d'une cartographie des risques opérationnels
- Comprendre les méthodes d'évaluation
- Être en mesure de prévenir la survenance des risques opérationnels

Public :

Auditeurs et contrôleurs internes.
Gestionnaires des risques opérationnels.
Responsables métiers et autres cadres confrontés aux problématiques de risques opérationnel

Durée : 2 jours (14 heures)

Participants : 2 à 10 max.

PROGRAMME

1. Les principaux enjeux du risque opérationnel

- Les risques bancaires
- Définition du risque opérationnel et spécificité par rapport aux autres risques
- Les différentes sources de risque opérationnel
- La notion de risque frontière
- Évolution du risque opérationnel dans le domaine bancaire

2. Les catégories Bâloise de risque opérationnel

- La notion de catégorie de risque
- Les 7 catégories de risque
- Déclinaison opérationnelle des catégories de risque avec exemples
- Le déclenchement du risque opérationnel : l'incident historique
- La notion d'incident historique
- L'importance de la déclaration d'incidents historiques par les opérationnels
- La mise en place d'un processus de collecte des incidents opérationnels
- Analyse et investigation d'incidents historiques : causes, responsabilités, plans d'actions,
- Le suivi des plans d'actions incidents

Exercice : Analyse d'incident de risque opérationnel

3. La cartographie des risques opérationnels

- Définition, rôle et objectifs
- Méthodologie de construction : domaine / processus / code événement de risque / cotation
- Actualisation de la cartographie des risques
- Interprétation d'une cartographie des risques

Exercice : Cas pratique

4. Les méthodes d'évaluation du risque opérationnel

- Les méthodes statistiques
- Les approches par scénarios
- Les approches par « scorecards »

5. Les méthodes de calcul des risques opérationnels

- La méthode de base (BIA)
- La méthode avancée standard
- La méthode avancée (AMA)
- Les normes à respecter en fonction de l'approche choisie

6. Prévention du risque opérationnel

- Les différents niveaux de contrôle
- Les systèmes de reporting
- Le cadre de gouvernance
- Le corpus procédural
- L'échange d'information et la communication entre les fonctions supports
- Le dispositif d'alerte
- La couverture des zones de risque