

Conduire et accompagner le changement

Objectifs

- Comprendre et analyser le contexte du changement,
- Appréhender les différents comportements face au changement,
- Identifier les résistances et trouver les leviers pour faire accepter le changement
- Savoir utiliser les leviers adaptés

Public :

Tout public

Durée : 2 jours (14 heures)

Participants : 2 à 10 max.

PROGRAMME

1. Comprendre & analyser le contexte du changement

- Quel rôle jouer dans ce contexte ?
- Quelles réponses aux nouvelles décisions ?
- Pourquoi le changement ?

2. Appréhender les différents comportements face au changement

- Trouver les solutions face aux tensions liées au changement,
- Identifier le positionnement des acteurs,
- Les processus humains face au changement,

3. Identifier les résistances aux changements

- Les facteurs organisationnels
- Les facteurs stratégiques
- Les facteurs liés à la nature du changement
- Les facteurs individuels
- Identifier les résistances afin d'anticiper

4. Utiliser les leviers adaptés

- Collaborateurs concernés
- Le cycle et ses réponses
- Les bonnes pratiques à mettre en place
- Le process d'amélioration continu : la méthode PDCA